

## التعليمات والإجراءات الخاصة باستلام الأموال



١ على العميل استكمال نموذج "استلام الأموال - اعرف عميلك" وتقديمه مع بطاقة هوية سارية.

- ٢ يجب الالتزام بتقديم البيانات التالية حتى يتم صرف التحويل وهي: -
- رقم التحويل.
  - اسم الراسل/الراسلة.
  - دولة الإرسال.
  - المبلغ المتوقع.
  - العلاقة بالراسل/الراسلة.
  - الغرض من التحويل.
  - تأشيرة الدخول وإثبات محل الإقامة للعملاء غير المصريين.

- ٣ وثائق إثبات الهوية المعتمدة لدينا هي: -
- بطاقة الرقم القومي المصرية سارية.
  - بطاقة القوات المسلحة المصرية سارية.
  - بطاقة المفوضية السامية (الصفراء أو الزرقاء) سارية مع وجود تصريح إقامة ساري.
  - أيباج لخدمات تحويل الأموال لن تقبل أي تحقيق شخصية به مظاهر تلف.
  - أيباج لخدمات تحويل الأموال لها الحق في الاحتفاظ بنسخة من بطاقة إثبات الهوية.
  - يجب كتابة اسم المستلم مطابق لمستند إثبات الهوية.

٤ ممنوع صرف التحويلات للعملاء القصر (الأعمار أقل من ١٨ سنة ميلادية).

٥ أيباج لخدمات تحويل الأموال لها كامل الحق بعدم صرف التحويل في حالة عدم اتباع العميل لقواعد وإجراءات صرف التحويل المحددة من جانبها.

٦ أيباج لخدمات تحويل الأموال غير مسؤولة نهائياً عن أي تأخير قد يحدث نتيجة تشابه في الأسماء أو لعدم استكمال الإجراءات من دولة الإرسال.

٧ يتم صرف التحويل بالدولار الأمريكي فقط داخل فروع أيباج ويتم صرف التحويل بالدولار الأمريكي والجنيه المصري من خلال خدماتنا داخل البنوك فقط.

٨ أيباج لخدمات تحويل الأموال لا تقوم بصرف السنتات من الدولار أو ما يعادلها عند تسلم مبلغ التحويل.

٩ أيباج لخدمات تحويل الأموال تمثل للقوانين والضوابط الرقابية الصادرة عن البنك المركزي المصري وإجراءات العناية الواجبة وكذلك تعليمات شركة ويسترن يونيون العالمية.

١٠ يجب على العميل مراجعة النقدية قبل مغادرة الشباك حيث أن الشركة لن تتحمل مسؤولية استبدال أي أوراق نقدية بعد المغادرة.